

# Mit Herausforderungen wachsen.

Die Deutsche Annington Dienstleistungs GmbH sucht für die Organisationseinheit Servicecenter im Bereich Forderungsmanagement am Standort Bochum zum nächstmöglichen Zeitpunkt zunächst befristet bis zum 30.09.2011 mehrere



## Telefonische Kundenbetreuer/innen Outbound

### Ihre Aufgaben:

- Aktive telefonische Kontaktaufnahme mit säumigen Kunden (Outbound)
- Klärung von Ursachen bei Zahlungsrückständen und Nichteinhalten von Zahlungsvereinbarungen
- Überwachung der vereinbarten Zahlungen
- Gewährung von Raten- und Stundungsvereinbarungen
- Adress- und Telefonermittlung
- Durchführung von gezielten telefonischen Kampagnen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossene Ausbildung zum/zur Rechtsanwaltsfachangestellten, idealerweise mit Kenntnissen im Inkassobereich
- Fundierte Kenntnisse bei der Durchführung des gerichtlichen und außergerichtlichen Mahnwesens
- Berufserfahrung im Bereich Forderungsmanagement oder Inkassowesen wird begrüßt
- Systemkenntnisse in SAP ERP 6.0, CRM und Microsoft Office
- Teamfähigkeit, Verhandlungsgeschick, Flexibilität, hohe Einsatzbereitschaft und eine zielorientierte und selbständige Arbeitsweise mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Fremdsprachenkenntnisse, insbesondere türkisch sind wünschenswert

### Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per e-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Deutsche Annington Dienstleistungs GmbH  
Personalmanagement  
Helmut Ottke  
Philippstr. 3 · 44803 Bochum · Tel.: 0234 314-1229  
E-Mail: [helmut.ottke@deutsche-annington.com](mailto:helmut.ottke@deutsche-annington.com)



 **DEUTSCHE  
ANNINGTON**  
*Schön, hier zu wohnen.*