

LAS – las preguntas más frecuentes

Estoy buscando un piso en Deutsche Annington. ¿A quién puedo dirigirme?

Llamando al número de atención al cliente 01801 – 12 12 12*, nuestros empleados le informarán gustosamente sobre nuestras ofertas de alquiler. También puede utilizar la búsqueda inmobiliaria, situada en la parte superior derecha de nuestra página web. Introduzca sus criterios de búsqueda en la máscara de búsqueda: obtendrá una sinopsis de las ofertas disponibles.

* 3,9 céntimos/minuto si llama desde un teléfono fijo alemán; las tarifas de las llamadas de móvil pueden divergir.

Horarios de nuestro servicio telefónico de atención al cliente:

De lunes a viernes: de 8 a 18 horas
Sábados: de 9 a 13 horas

Si alquilo una vivienda de Deutsche Annington, ¿tengo que pagar alguna comisión?

No, no tendrá que pagar ninguna. Deutsche Annington es propietario de la mayoría de las viviendas que alquila o vende. Por ello, los alquileres o las ventas no incluyen comisiones.

Hablo muy poco alemán, o no hablo este idioma. ¿Pueden atenderme a pesar de ello?

Por supuesto, estaremos encantados de atenderle. En nuestro servicio de atención al cliente, al que accederá llamando al 01801 – 12 12 12*, nuestros empleados también podrán atenderle en inglés.

Así mismo, también le ofrecemos información básica en ruso, turco, inglés y español en el apartado “Información” de nuestra página web.

* 3,9 céntimos/minuto si llama desde un teléfono fijo alemán; las tarifas de las llamadas de móvil pueden divergir.

Horarios de nuestro servicio telefónico de atención al cliente:

De lunes a viernes: de 8 a 18 horas
Sábados: de 9 a 13 horas

He alquilado una vivienda de Deutsche Annington y deseo dar parte de daños o averías. ¿Cómo puedo hacerlo?

Todos los arrendatarios de Deutsche Annington pueden dirigirse al servicio de atención al cliente llamando al 01801 – 12 12 12*. Allí podrá dar parte del daño o la avería durante las 24 horas del día. Nos ocuparemos de que éstos sean reparados lo antes posible.

* 3,9 céntimos/minuto si llama desde un teléfono fijo alemán; las tarifas de las llamadas de móvil pueden divergir.

Horarios de nuestro servicio telefónico de atención al cliente:

De lunes a viernes: de 8 a 18 horas
Sábados: de 9 a 13 horas

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.

LAS – las preguntas más frecuentes

He alquilado una vivienda de Deutsche Annington y quisiera rescindir un contrato. ¿Qué es lo que debo tener en cuenta?

No olvide que el contrato de alquiler debe ser rescindido por escrito. El arrendatario deberá recibir este escrito antes del tercer día hábil del mes para que la rescisión sea válida una vez transcurridos los dos siguientes meses. Ejemplo: su rescisión de contrato llega a manos de su arrendatario el tercer día hábil del mes de abril. El contrato de arrendamiento finalizará el 30.6. de ese año.

¿Qué es la información de Creditreform?

Si usted alquila una vivienda o decide realizar una adquisición importante en estos momentos, el arrendador o vendedor suele comprobar su solvencia como medida estándar. Creditreform es un oferente de servicios que informa a sus socios contractuales sobre la solvencia de los clientes. Por supuesto, toda la información está sujeta a la protección de datos, independientemente de si desea comprar un televisor o alquilar una vivienda.

¿Qué son los gastos de servicio/gastos adicionales?

Los gastos de servicio son los gastos corrientes generados al propietario (o superficiario) por la propiedad (o el derecho de superficie del terreno, o bien por el uso del edificio acorde con las disposiciones, o el del edificio adyacente, las instalaciones y del terreno). El inquilino deberá pagar los gastos adicionales aparte del alquiler sólo en los casos en los que esto se haya acordado

de alquiler.

Podrá acordarse el cobro de los siguientes gastos adicionales:

Aguas residuales

Se trata del canon derivado del uso de instalaciones de desagüe públicas o los gastos provocados por la recogida y limpieza de la propia fosa de clarificación o del propio sumidero.

Ascensor

Son los gastos de electricidad, vigilancia, manejo, control, mantenimiento y limpieza, así como la inspección regular de seguridad y disposición de servicio.

Iluminación exterior y de la escalera

Gastos eléctricos de la iluminación exterior, de la escalera y del espacio de lavadoras.

Antena comunitaria/Televisión por cable de banda ancha

En el caso de la antena, los gastos de servicio y de electricidad, así como los gastos de mantenimiento, pueden ser cobrados a los arrendatarios. En el caso de la televisión por cable, el arrendatario deberá pagar la cuota mensual a Correos. En caso de que el arrendatario contrate estos servicios directamente a Deutsche Telekom o a una compañía de televisión por cable privada, el arrendatario no tendrá que abonar los gastos arriba mencionados a nuestra empresa.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**

Schön, hier zu wohnen.

LAS – las preguntas más frecuentes

Cuidado de jardines

Los gastos materiales y de personal derivados del cuidado de las zonas verdes de la propiedad. Se incluirán los gastos de la renovación de plantas o del cuidado de los parques infantiles.

Contribución inmobiliaria

Es un impuesto que cobra la localidad pertinente; en algunos contratos de alquiler también se denomina "cargas públicas del terreno".

Limpieza del edificio/Desinsectación

Los gastos, por ejemplo de una señora de la limpieza, para limpiar los pasillos, escaleras, sótanos, espacios para lavadoras, etc.. Los gastos de desinsectación son tan solo los gastos corrientes, por ejemplo, de la compra de insecticidas.

Portero

Gastos de personal del portero o conserje (no incluye los gastos de reparaciones ni administrativos.)

Seguros de propiedad y de responsabilidad civil contra daños a terceros

Los seguros del edificio contra incendios, tormentas y daños por agua o daños elementales, seguros de rotura de cristales, así como seguros de responsabilidad civil contra terceros para el edificio, el depósito de aceite y el ascensor.

Limpieza de chimeneas

Los gastos del deshollinador y los gastos derivados de la medición de inmisión.

Limpieza de calles/Recogida de basuras

Gastos cobrados por el municipio a los arrendadores en la liquidación tributaria.

Espacios para lavadoras

Gastos generados por las lavadoras de la comunidad, es decir, electricidad, limpieza y mantenimiento de los electrodomésticos.

Agua

Se incluye la tasa de agua, en caso pertinente también los gastos del contador y de una planta de procesamiento de agua.

Otros gastos: Aquí se incluyen los gastos de servicio no detallados en el listado superior, por ejemplo los gastos de piscina, sauna u otras instalaciones comunitarias de la propiedad. Estos gastos adicionales podrán ser cobrados según la clave de distribución estipulada en el contrato de alquiler.

¿Qué es el permiso de vivienda (Wohnberechtigungsschein)?

El permiso de vivienda (Wohnberechtigungsschein, WBS) es una licencia con la que el arrendador podrá demostrar que está autorizado para residir en una vivienda subvencionada públicamente.

Deutsche Annington Kundenservice GmbH
Postfach · 44784 Bochum
www.deutsche-annington.com
service@daig.info

 **DEUTSCHE
ANNINGTON**
Schön, hier zu wohnen.